

BAKIRKÖY PROF. DR. MAZHAR OSMAN RUH SAĞLIĞI SİNİR HASTALIKLARI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ PROJESİ

Genel Bakış

Ülke: Türkiye
Şehir: İstanbul
Kurum Tipi: S.B. Eğitim ve
Araştırma Hastanesi
Yatak Sayısı: 3420 kadro,
1693 fiili

Müşteri Profili

Bakırköy Prof. Dr. Mazhar Osman
Ruh Sağlığı Sinir Hastalıkları
Eğitim ve Araştırma Hastanesi
(BRSH) dünyanın bu alanda
hizmet veren üçüncü en büyük
kuruluşudur.

İhtiyaç ve Durum

Tam entegre, sürekli destek
alınabilen ve büyük yapıları
destekleyen bir HBYS çözümü
aranyordu. Büyük bir alanda
kurulu hastanenin kontrol edilmesi
ve hastaların en az bürokrasi ile
tedavi alması, kaynakların
optimum kullanımını
hedefleniyordu.

Çözüm

Kalıcı ve uzun vadeli bir çözüm
arayışına giren kurum,
araştırmaları ve referans
incelemeleri sonucunda, 2005
yılında büyük yapıları
destekleyebileceğini gördüğü
Bilmedical HBYS'yi kullanma
kararı aldı.

Faydaları

- Tam entegre merkezi kaynak
planlaması ve arşiv
- Yüksek sayıda terminal desteği
ve genişlemeye uygun altyapı
- Sürekli güncelleme ve destek
- Uzak noktalar için hazır altyapı

Alanında dünya üçüncüsü olan kurum,dev sağlık tesisini
Bilmedical HBYS ile kontrol altına aldı. Hizmet kalitesini
artırırken, kaynaklarını daha verimli kullanır hale geldi.

Ülkemizin sağlık tarihinde çok önemli bir yapıtaşı olan hastanenin Prof. Dr. Mazhar Osman Uzman tarafından kuruluşu, 1924 yılında Toptaşı Bimarhanesi'nin Bakırköy'deki Reşadiye kışlalarına taşınmasıyla gerçekleşti. 1927 yılında faaliyete geçen ve tarihi boyunca sürekli gelişimini sürdüren kurum, bugün dünyanın alanında üçüncü büyük sağlık kuruluşu haline gelmiştir ve geniş bir alan içinde 39 bağımsız binadan oluşan yapıyla hizmet vermektedir. Hastanede 13 Psikiyatri, 3 Nöroloji ve 3 Nöroşirurji Kliniği bulunmaktadır.

Geniş bir alan içinde dağılmış, pek çok binadan oluşan mimari yapısı içinde hizmet veren kurumun verim ve kontrolü için etkin bir Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin kurulması büyük önem taşıyordu.

Kurumun uzun araştırmaları sonucunda Bilmedical HBYS'nin kullanılmasına karar verildi.

Bilmedical HBYS ile birlikte bu büyük yapı daha verimli hale geldi. Baştan tasarlanan süreçler ve iş akışı sayesinde günlük hasta kapasitesi ve tedavi kalitesinde artış sağlandı. Kaynakların kullanımında sağlanan verimle gelirler de kısa zamanda bir kaç kat fazlalaştı.





Alanında dünya üçüncüsü olan ve çok geniş bir arazi içinde, bağımsız 39 binada hizmet veren BRSH, kontrol, planlama ve verimliliğini Bilmedical HBYS ile sağlıyor.

BRSH Yatarak Tedavi Branşları
Nöroloji Alt Branşları
Ayakta Tedavi Branşları

Beyin ve Sinir Cerrahisi	Nörofizyoloji	Nöroradyoloji	Doppler USG
İç Hastalıkları	Hareket bozuklukları	Nöromusküler hastalıklar	Epilepsi ve EEG
Nöroloji	Baş ağrısı	Strok (İnme)	Uyku Laboratuvarı
Ruh Sağlığı ve Hastalıkları	Multipl Skleroz (MS)	Demans	Nöropsikoloji
Amatem	Çocuk Hastalıkları	Genel Cerrahi	İç Hastalıkları
Kadın Hastalıkları ve Doğum	Ruh Sağlığı ve Hastalıkları	Ağız ve Diş Sağlığı	Göz Hastalıkları
Ortopedi	Nöroloji	Nöroşirürji	Kulak Burun Boğaz

Durum

Kurum bir eğitim araştırma hastanesi olmasının yanı sıra psikiyatri ana bilim dalı ve yan dalları üzerine çalışan bir 'dal' hastanesi özelliğine sahiptir.

Hastanenin çok geniş bir alana yayılmış çok sayıda yapıdan oluşması dolayısıyla, bir HBYS sisteminin kurulması ve çalıştırılması uzun yıllar boyunca bir sorun teşkil etmiştir.

Hastanenin fiziki koşulları ve karmaşık süreçleri, hem personelin hem de hastanın vaktini ve enerjisini tüketerek, günlük kapasiteyi sınırlamıştır.

Hastanenin bu özellikleri ve ihtiyaçları dolayısıyla çözümün de özel olması gerekliliği fark edilerek kalıcı bir çözüm arayışına girilmiştir.

Çözüm

Kurum, yaklaşık 4 yıl süren uygun çözüm arayışları sonucunda Bilmed'in Bilmedical HBYS'ni tercih etmiştir. Bilmed, 6 ay gibi kısa bir sürede ön analiz ve projelendirme çalışmalarıyla kullanıcı eğitimlerini tamamlayarak Bilmedical HBYS'nin devreye alınması sürecini gerçekleştirmiştir.

Bu aşamada ana veriler ve mevcut süreçler toplanmış, gereken düzenlemeler yapılmıştır. AMATEM gibi özel alanlar için özel geliştirmeler de gerçekleştirilmiştir.

Gelişmiş çağrı merkezi ve merkezi randevu sistemi aynı havuzdan telefon, SMS, internetten veya hastaneye gelerek randevuları planlamaktadır. Sistem trafiği optimum yoğunlukta tutacak algoritmalarla, mevcut kaynakların en verimli kullanımına göre çalışmaktadır.

Hastalara dağıtılan tanıtım kartları ile aynı hastaya birden fazla kayıt açılması ve bunlar üzerinden işlem yapılması engellenerek; mükerrer kayıtların önüne geçilmiştir. Kartlarda uygulanan Barkod sistemi ile işlemler son derece hızlı hale getirilmiştir.

Laboratuvarlar merkezi hale getirilerek mevcut bağımsız LIS sistemi yerine HBYS ile entegre çift yönlü tetkik cihazlarının çalışmasına imkân veren LIS modülü kurulmuştur.

Laboratuvar tetkik isteklerinin direkt cihazlara yönlendirilmesi ve sonuçlarının onayı takiben istek yapan birimlere iletilmesi sayesinde hastaların basılı formlarla binadan binaya dolaşmalarına son verilmiştir.

Hasta geçmişinin ön tanı, tanı, istenen tetkikler ve sonuçları (Lab. Sonuçları, Radyoloji ve Patoloji raporları) ile çevrimiçi olarak saklanması hem tedavide hem araştırmalarda çok değerli bilgiler sağlar duruma gelmiştir.

Proje kapsamında kurum için gerekli olan en üst seviyede gizlilik, özel sistem güvenliği çalışması ile sağlanmıştır.

Proje ve otomasyon öncesinde hasta ve yatak sayılarının raporlanmasında yaşanan sorunlar, Bilmedical HBYS ile tamamen ortadan kaldırılmış, anlık olarak planlanabilir ve izlenebilir hale gelmiştir.

Fiziki dosya arşivi otomasyona entegre edilmiştir. Yeni arşiv ve kayıt entegrasyonu, yan dalların da (adli psikiyatri, demans gibi) dosyalama sitemleri merkezden takip edilebilir hale getirilmiştir.

Faydalar

Kurum, Bilmedical HBYS ile hastanenin hizmet kalitesini artırmanın; kapsamlı, raporlanabilir elektronik sağlık kaydı oluşturmanın yanı sıra önemli mali performans artışı

da sağlamıştır.

Epikrizler toplanan verilerden tercih edilen şablona göre otomatik olarak oluşturulmakta ve böylece faturalama hatasız ve hızlı yapılabilmektedir. Bu hastanenin gelirlerini arttıran en önemli faktörlerden biri olmuştur.

Ön tanı, tanı, hasta şikâyeti, semptomlar sisteme girilebilme, yapısal olarak toplanan bu bilgiler hastanenin eğitim ve araştırma görevi dolayısıyla veri madenciliği yönetimiyle analiz edilerek ileri seviye araştırmalarda kaynak olmaktadır. Veriler ülke sağlık politikaları için de önemli bir kaynak özelliği taşımaktadır.

Tam entegre merkezi kaynak planlaması ve arşiv otomasyonu

Randevu sistemine geçilmesiyle birlikte haftanın belli gün ve saatlerinde yaşanan yığılmaların yerine, günlere yayılmış homojen bir hasta trafiği sağlanmıştır. Böylece sınırlı kaynakların optimum kullanımı sağlanmış, toplamda tedavi kalitesi artırılmıştır.

Sistem modüler arasında üst seviyede uyum sağladığından, bir modülde oluşan bilgi diğer bir modüldeki ilgili bilgiyle eşleşmekte ve mükerrer veri girişini engellemektedir. Örneğin hasta sayısı, hastaların durumları ve refakatçi sayılarına göre yemek tipi ve listesi hazırlanması mümkün olmaktadır. Böylece hem uygun sonuçlara ulaşılmakta hem de israf engellenmektedir.

Sistem, tam entegre LIS (Laboratuvar Bilgi Sistemi) ve RIS (Radyoloji Bilgi Sistemi) tetkik isteklerinin doğrudan gönderilip alınmasını sağlamakta, uyum sorunları yaşanmadan tüm hastane yazılımları konusunda tek noktadan destek ve geliştirme alınabilmektedir.

Arşiv entegrasyonu sonucunda sistemde dijital olarak bulunan bir bilgi ile ilgili fiziki kayda en hızlı şekilde ulaşılabilir duruma gelinmiştir. Dijital arşivleme sistemiyle dosya yaşam süreci sağlanmış, korunacak ve imha edilecek dosyalar otomatik olarak belirlenir duruma gelmiştir.

Satın alma süreçleri sistem üzerinden takip edilmekte ve taleplerin toplanmasından, teslimine kadarki tüm iş akışı ve onay süreçleri sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Yüksek sayıda kullanıcı desteği ve genişleyebilir altyapı

Bu büyüklükte bir kurum projesinde, sistemin hızı ve bu hızdaki süreklilik ayrı bir mühendislik çalışması gerektirmektedir. Bu durum sürekli değişen mevzuat verileri, yeni fonksiyonlar ve modüller eklendiğinde de devam etmelidir. Raporlamalar sırasında kullanıcıların ekranlarının yavaşlaması problemi yaşanmamalıdır.

BilMedical HBYS özel veri tabanı tasarımı ve yüksek performansa göre kodlanması sayesinde bu gereksinimleri rahatlıkla karşılamakta ve tüm genişlemelere olanak tanımaktadır.

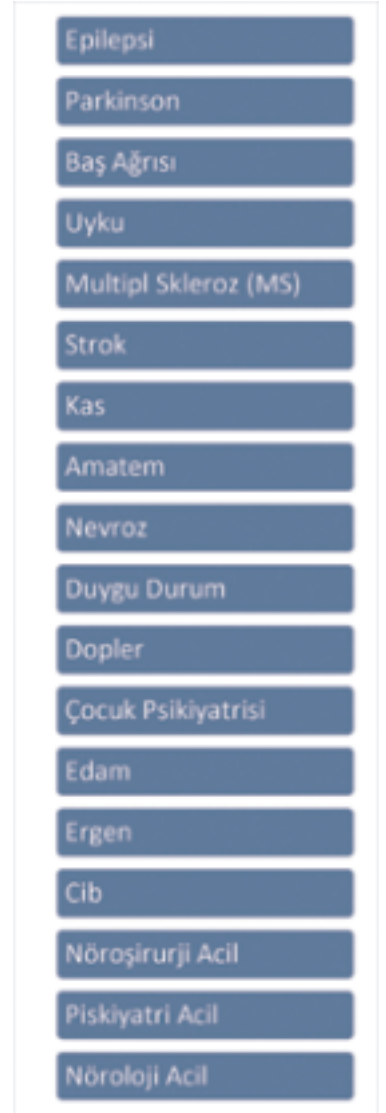
Sürekli güncelleme ve destek

Bilmedical HBYS'nin başarısında, çalışmaya başladığı gün itibarı ile güncellenen, sürekli gelişen bir çözüm olmasının da önemli etkisi bulunmaktadır. Bilmed ekibi kurumla yakından ilgilenen, taleplere en kısa sürede cevap veren; kurumla birlikte programı daha ileriye taşıyan bir mantıkla çalışmaktadır. Bilmedical HBYS'nin sağlam temelleri sayesinde hızlı kodlama ve raporlama yapılabilmekte, ihtiyaçlar neredeyse oluşmadan çözüm üretilmektedir.

Uzak noktalar için hazır altyapı

Kurumlar zaman içinde genişleme ihtiyacı duyabilmektedir. Bilmedical HBYS Terminal Servisler ile uyumlu olduğundan, yeni kurulacak uzak birimlerin merkezi sisteme uyumu kolaylıkla gerçekleştirilmektedir.

BRSH'nin geniş bir alana yayılmış çok binalı mimari yapısı içinde tüm noktalara sürekli destek verebilmek, sistemin başarısıyla doğrudan ilgilidir. Bir çağrı merkezinde toplanan kullanıcı desteği istekleri, buradan uzaktan erişimle karşılanmakta; böylece en kısa sürede hizmetin devamlılığı sağlanmaktadır.



BRSH Özel Dal Poliklinikleri

Bilmedical Hakkında

Yazılımın tamamı Türk uzmanlardan oluşan bir ekip tarafından, Ülkemizin mevcut Kanun ve Yönetmeliklerine uyularak hazırlanmıştır.

Hayata geçirilen projelerimiz dahilinde Kamu ve Özel sektör referanslarımız aynı çekirdek hasta üzerinden; harici poliklinik / kliniklerinin tıbbi ve mali işlemlerini takip edebilmektedir. Hastane veya hastane zincirlerine aynı çağrı merkezi üzerinden telefon / internet / SMS randevu sistemi imkânı sağlanmaktadır.

Referans uygulamalarımızda Web servisleri üzerinden GSS - Medula 2 entegrasyon işlemleri, SSK, Bağ-kur ve Emekli Sandığı 'Online Provizyon' işlemleri, Online MERNİS sorgulama ve doğrulama işlemlerine yönelik hizmetler sağlanmaktadır.

HBYS yazılımımız ICD 9-10 v.b. uluslararası kod sistemlerini desteklemesinin yanı sıra, özellikle eğitim ve araştırma kurumlarının kendi bünyelerinde oluşturabileceği kod sistemlerini de ulusal ve/veya uluslararası kod sistemleriyle entegre çalıştırabilme imkânına sahiptir. ATC (Anatomic, Therapeutic, Chemical Classification System), EAN-13 Bar kod Sistemlerini desteklemektedir.

Bilmedical uygulama projelerimizde, günümüzde Radyoloji departmanlarının vazgeçilmez gereksinimi olan bütünleşik, Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi (PACS), Radyoloji Bilgi Sistemi (RİS) ihtiyaçlarına, hastanelerin tercihlerine yönelik entegre çözümler sunulmaktadır. Bu çözümlerin yanı sıra iş ortaklı teleradyoloji çözümlerimiz sayesinde radyolog/uzman bulunduramayan uzak noktalara veya uzmanlarını tek çatı altında

toplamak isteyen hastane zincirlerine dönük çözümler de üretilmektedir.

Bilmed Hakkında

Sağlık sektöründe hizmet üreten ve bu hizmetlerden yararlanan tüm kişi ve kurumlara; çağdaş, nitelikli ve sürekliliği olan tümleşik otomasyon çözümleri geliştirmek amacıyla, 1989 yılında İstanbul'da kurulan Bilmed, sektörümüze yönelik geliştirdiği "Bilmedical Hastane Bilgi Yönetim Sistemi" yazılımı ile proje bazlı çözümler üretmektedir.

ISO 9001 - 2000 Kalite Yönetim Sistemine sahip kurumumuz çalışmalarını gizliliğe, haklara, emeğe, bilgiye, paydaşlara, kişilere, çevreye saygıyı önemseyerek; yaratıcı, pozitif, çalışkan ve paylaşımcı olmak ilkeleriyle sürdürmektedir.

Bilmed, sektörün önde gelen sağlık kuruluşlarında uygulamaya aldığı projeler, kullandığı mimariler ve yazılım teknolojileri sayesinde, sektör standartlarının oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Bilmed Bilgisayar ve Yazılım A.Ş.

SATIŞ - PAZARLAMA:

Saniye Ermutlu Sok. No: 12 Çolakoğlu Plaza A Blok Kozyatağı - İstanbul
Tel:: (0216) 410 34 58 Faks: 410 34 62

AR-GE :

İTÜ Ayazağa Kampüsü KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi B Blok
No: 15 34398 Maslak - Sarıyer
İstanbul
Tel: (0212) 285 05 00 Dahili : 190

Diğer projelerimiz

Devlet Hastaneleri:

Haydarpaşa Numune Hastanesi
İSTANBUL

Bursa Devlet Hastanesi - BURSA

Metin Sabancı Baltalimanı Kemik Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

Gebze Fatih Devlet Hastanesi
KOCAELİ

Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

İstinye Devlet Hastanesi
İSTANBUL

Üsküdar Devlet Hastanesi
İSTANBUL

Özel Hastaneler:

Memorial Sağlık Grubu
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Beşyüzevler
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Göztepe
İSTANBUL

Şafak Hastanesi
Gaziosmanpaşa - İSTANBUL

Medicana Hastanesi - Çamlıca
İSTANBUL

Medicana Hastanesi
Bahçelievler - İSTANBUL

Medicana Hastanesi - Avcılar
İSTANBUL

Hospitalium Çamlıca Hastanesi
İSTANBUL

Hospitalium Haznedar Hastanesi
Bahçelievler - İSTANBUL

Hospitalium Şişli Hastanesi
İSTANBUL

JFK Hastanesi - Bakırköy
İSTANBUL

Akademi Hastanesi - İZMİT

Dünya Hastanesi - Sultanbeyli
İSTANBUL

Dünya Hastanesi - Maltepe
İSTANBUL

Merkez Hastanesi - Gebze
KOCAELİ

Özel Yalova Hastanesi
YALOVA