

MEDICANA HASTANELER GRUBU PROJESİ

Genel Bakış

Ülke: Türkiye

Şehir: İstanbul

Kurum Tipi: Özel Hastaneler
Grubu

Müşteri Profili

Medicana Sağlık Grubu Avcılar, Bahçelievler ve Çamlıca'daki hastanelerinde hizmet vermekte ve önemli sayıda hastaya tedavi hizmeti sunmaktadır. Sürekli büyüme üzerine odaklanan grup aynı zamanda kalitesini de artırmaktadır.

İhtiyaç ve Durum

Grup, büyüyen yapı, çeşitlenen hizmet tipleri ve artan hastane sayısı nedeniyle daha verimli Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) arayışına girdi.

Çözüm

Grup, araştırmaları sonucunda 1999 yılında Bilmed'in Bilmedical HBYS yazılımını kullanmaya karar verdi.

Medicana Hastaneleri, Bilmedical HBYS'nin ilk referanslardan birini oluşturdu. Sistem tam entegre olmasının yanı sıra grup hastanelerinde aynı standardı oluşturması ve yönetim açısından da avantajlar sağladı.

Faydaları

- Tam entegre HBYS ve mali sistem
- Call Center ve CRM
- Kurumsal kaynak planlaması Uygulamaları
- Sağlam, genişleyebilir ve performanslı HBYS
- Sürekli destek ve güncelleme

Medicana Hastaneler Grubu 1999 yılından günümüze Bilmed'le çalışıyor. Bilmedical HBYS, kurumun hastanelerinde ortak standart oluşturuyor, verimliliğe ve hasta mutluluğuna katkı sağlıyor.

Medicana Sağlık Grubu 1996 yılında Avcılar'da açılan ilk hastane ile hizmet vermeye başlamıştır. 1999 yılında Çamlıca ve 2003 yılında Bahçelievler'de açılan hastanelerle hizmet alanını genişleten grup, kendisini her geçen gün yenilemektedir. Hizmet alanını ve yelpazesini genişletmeyi misyonunun bir parçası haline getiren grup, özel hastanecilik konusunda ülkemizde önemli bir yere sahiptir. Uluslararası kalite standartlarını temsil eden Joint Commission International Accreditation (JCI) tarafından da denetlenen Kurum Avrupa Birliği standartlarında sağlık hizmetini hedeflemiştir.

Genel sağlık dallarında hizmet veren grup hastaneleri, tüp bebek ve üreme sağlığı, kardiyoloji, kalp damar cerrahisi ve hemodiyaliz konularında da uzmanlaşmakta ve ilgi görmektedir.

Bilmedical HBYS, Medicana Grubu bünyesinde tam entegre olarak kullanılmakta, hastalara verilen hizmet kalitesinin artırılmasında önemli katkı sağlamaktadır. Grubun hastanelerinin ortak bir HBYS'ne sahip olması hem kurum, hem de sağlık hizmetinden yararlananlar için önemli avantajlar oluşturmaktadır.





Medicana Hastaneler Grubu Bilmedical HBYS ile tüm hastanelerinde ortak bir stardart oluşturuyor. Koordinasyon problemi yaşamıyor.

Durum

1996 yılında Avcılarda açılan ilk hastanenin ardından 1999 yılında, Çamlıca Hayat Hastanesi adıyla Medicana Çamlıca Hastanesi kuruldu. Toplam 13 bin metrekare kapalı alanı olan ve akıllı bina teknolojisine sahip ana bina, hastane olarak inşa edilen nadir yapılardan biri olarak hizmet vermektedir.

Kardiyoloji, Kalp ve Damar Cerrahisi, Hemodiyaliz gibi özel dallarda bir adım daha önde olmayı amaçlayan Medicana Hastaneler Grubu'nun, Çamlıca Hastanesi'nde tüm güncel ihtiyaç ve teknolojileri içeren 2 adet anjiyografi ünitesi, 3 adet kalp ve damar Cerrahisi ameliyathanesi, 7 adet genel ameliyathane, toplam 34 yataklı yoğun bakım üniteleri ve 40 yataklı bir Hemodiyaliz Merkezi yer almaktadır. Bu altyapı ile yılda 8.000 anjiyografi, 1.500 by-pass ameliyatı gerçekleştirilmekte ve kayıtlı 200 hastaya düzenli hemodiyaliz hizmeti verilmektedir.

9 Branşta 24 saat nöbetçi uzman hekimin görev yaptığı hastane, bölgesinde önemli bir acil tedavi kapasitesi sağlamaktadır. 2003 yılında Bahçelievler'de de hizmet vermeye başlayan grup, tüm hastanelerinde aynı yüksek hizmet kalitesini sağlamak hedefiyle



Medicana Çamlıca Hastanesi

Medicana Hastaneleri adını alarak vizyonundaki sürekli gelişim ve yenilenmeyi sürdürmektedir.

Medicana, 1999 yılında, hizmet kalitesini ve kapasitesini artırma vizyonuna bağlı olarak, hastanelerinde yüksek standart sağlayacak ve genişlemeye olanak tanıyacak bir yazılıma ihtiyaç duymaktaydı.

Çözüm

Medicana sağlık grubu ikinci hastanesini açarken bilgi teknolojilerinin büyüyen yapıların yönetiminde olmazsa olmaz bir yatırım olduğunu görerek, kalıcı ve uzun vadeli bir çözüm konusundaki araştırmalarını sonuçlandırarak Bilmed ile çalışmaya başlamıştır.

Bilmed tarafından sunulan, hastane işletmecilik standardını temel alan, ancak kuruma özel uyarlamaların da gerçekleştirildiği Bilmedical HBYS kısa sürede farkını ortaya koymuş ve tüm grup hastanelerinde standart olmuştur. Hastanelerin aynı standart üzerinden çalışılması, yönetim kolaylığı ve birçok açıdan avantaj sağlamaktadır.

Gelişmiş çağrı merkezi (Call Center) hastalarla yakından ilgilenebilmek ve sürekli iletişimde kalmak için sadece bir araç olmakla birlikte, kurum kültüründe memnuniyeti üst seviyede tutmakta, böylece toplam hasta memnuniyetini ve bağlılığını sağlamaktadır.

Bilmedical HBYS tıbbi modüllerin yanında bir kurumun en iyi yönetilebilmesi için gereken ileri seviye Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) özellikleri de sağlamaktadır. Bunlara örnek olarak;

- * İleri seviye satın alma yönetimi
- * CRM (Customer Relationship Management, Call Center/ Müşteri İlişkileri Yönetimi ve bağlı Çağrı Merkezi)
- * Finans ve Tek Düzen Muhasebe
- * Bakım ve Cihaz Takip
- * HBYS ile tam entegre PACS verilebilir.

Laboratuvar tetkik isteklerinin direkt

cihazlara yönlendirilmesi ve sonuçlarının onayı takiben istek yapan birimlere iletilmesi HBYS içindeki entegre LIS ile sağlanmıştır. Hasta geçmişinin ön tanı, tanı, istenen tetkikler ve sonuçları (Lab. Sonuçları, Radyoloji ve Patoloji raporları) ile çevrimiçi olarak saklanması tedavi kalitesinde ve maliyet hesaplamasında çok değerli bilgiler ile avantajlar sağlamaktadır.

Faydalar

Tam entegre HBYS ve mali sistem
Bilmedical HBYS'nin temelini oluşturan veriyi en ileri seviyede kullanma özelliği sonucunda, sistemi girilen her kayıt ilgili tüm alanlarla ilişkilendirilmektedir. Bu özellik birçok avantaj sağlamaktadır. En önemlileri;

- * Ayrı bir finans/muhasebe paketine, sağlık sektörü için üretilmemiş bir genel muhasebe programına ihtiyaç olmaması
- * Cari hesapların tek olması
- * Farklı programların entegrasyonu sırasında performans ve tutarlılık problemlerinin yaşanmaması
- * Raporların çok hızlı alınabilmesi, sistemin tek bir noktadan verilen desteği ve geliştirilmesi sayesinde koordinasyon problemlerinden uzak oluşu ve esneklik avantajı.

Call Center ve CRM

Mali – Tıbbi entegrasyondan sonra tasarım bir kademe daha ilerlemiş, müşteri ilişkileri boyutunu da kapsar duruma gelmiştir. Sağlık hizmeti talep eden bir müşteri kaybedildiğinde tekrar geri dönmesi veya yeni müşterileri kazanılması çok daha yüksek maliyetlidir. Ayrıca ayrılan bir müşterinin birçok negatif yan etkisi de olmaktadır. Bilmed ve Medicana Hastaneler Grubu bunu görerek müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak amacıyla Bilmedical HBYS'de CRM uygulamasını kullanıma almışlardır.

CRM ile birlikte hastane arandığında daha doğru yönlendirmeler yapılabilmekte, hastaların durumu ve evde tedavi süreçleri takip

edilebilmekte, böylece hasta memnuniyeti yüzde 100'e yakın tutulabilmektedir. Ayrıca CRM vasıtası ile toplanan bilgiler karar destek sistemlerini beslemekte, böylece yeni ve doğru stratejik kararlara zemin hazırlamaktadır.

Kurumsal kaynak planlaması uygulamaları

Bilmedical HBYS, kurumsal kaynak planlamasına önemli katkı sağlayan modülleri ve uygulamaları

kapsamaktadır. Bunları örneklersek;
* Satın alma ve tedarik otomasyonu (e-procurement) : Kullanıcılar ihtiyaç duydukları sarf veya demirbaşı sistem üzerinden talep etmektedir. Bunlar sistem tarafından depoya yönlenmekte, depoda yoksa yine sistem tarafından satın almaya havale edilmektedir. Satın alma süreçleri, toplanan tekliflerle sistem üzerinden kapatılmaktadır. Bu hem satın almada en iyi fiyatı bulma konusunda hem de tüketimin takip ve kontrolünde yüksek başarı sağlamaktadır.

* İş akışı (Workflow): Sistem üzerinde tüm süreçler bir iş akışıyla tasarlanmakta ve yetkilendirilmektedir. Böylece onay süreci hızlanıp bürokrasi azalmaktadır.

* Stok yönetimi: Geliştirilen mevcut modülde stok seviyeleri otomatik kontrol edilmekte, kritik seviye altına inildiğinde otomatik sipariş açılmakta ve önceliğine göre işlem görmektedir.

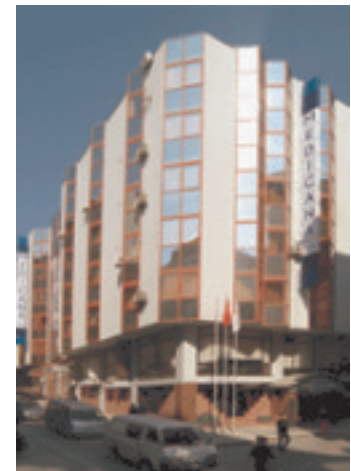
Sağlam, genişleyebilir ve hızlı

Temelleri sağlam planlanmış, genişlemede kolaylık ve performans sürekliliği sağlayan ve hızlı cevap veren bir uygulama işletmeye çeviklik sağlamaktadır.

Sürekli Güncelleme ve Destek

Bilmed müşterileri ile yakından ilgilenen, taleplerine en kısa sürede cevap veren bir anlayışla çalışmaktadır. Sağlam altyapısı sayesinde hızlı kodlama ve raporlama yapılabilmekte, ihtiyaçlar daha ortaya çıkmadan karşılanabilmektedir.

Medicana Avcılar Hastanesi



Bilmedical Hakkında

Yazılımın tamamı Türk uzmanlardan oluşan bir ekip tarafından, Ülkemizin mevcut Kanun ve Yönetmeliklerine uyularak hazırlanmıştır.

Hayata geçirilen projelerimiz dahilinde Kamu ve Özel sektör referanslarımız aynı çekirdek hasta üzerinden; harici poliklinik / kliniklerinin tıbbi ve mali işlemlerini takip edebilmektedir. Hastane veya hastane zincirlerine aynı çağrı merkezi üzerinden telefon / internet / SMS randevu sistemi imkânı sağlanmaktadır.

Referans uygulamalarımızda Web servisleri üzerinden GSS - Medula 2 entegrasyon işlemleri, SSK, Bağkur ve Emekli Sandığı 'Online Provizyon' işlemleri, Online MERNİS sorgulama ve doğrulama işlemlerine yönelik hizmetler sağlanmaktadır.

HBYS yazılımımız ICD 9-10 v.b. uluslararası kod sistemlerini desteklemesinin yanı sıra, özellikle eğitim ve araştırma kurumlarının kendi bünyelerinde oluşturabileceği kod sistemlerini de ulusal ve/veya uluslararası kod sistemleriyle entegre çalıştırabilme imkânına sahiptir. ATC (Anatomic, Therapeutic, Chemical Classification System), EAN-13 Bar kod Sistemlerini desteklemektedir.

Bilmedical uygulama projelerimizde, günümüzde Radyoloji departmanlarının vazgeçilmez gereksinimi olan bütünleşik, Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi (PACS), Radyoloji Bilgi Sistemi (RİS) ihtiyaçlarına, hastanelerin tercihlerine yönelik entegre çözümler sunulmaktadır. Bu çözümlerin yanı sıra iş ortaklı teleradyoloji çözümlerimiz sayesinde radyolog/uzman bulunduramayan uzak noktalara veya uzmanlarını tek çatı altında

toplamak isteyen hastane zincirlerine dönük çözümler de üretilmektedir.

Bilmed Hakkında

Sağlık sektöründe hizmet üreten ve bu hizmetlerden yararlanan tüm kişi ve kurumlara; çağdaş, nitelikli ve sürekliliği olan tümleşik otomasyon çözümleri geliştirmek amacıyla, 1989 yılında İstanbul'da kurulan Bilmed, sektörümüze yönelik geliştirdiği "Bilmedical Hastane Bilgi Yönetim Sistemi" yazılımı ile proje bazlı çözümler üretmektedir.

ISO 9001 - 2000 Kalite Yönetim Sistemine sahip kurumumuz çalışmalarını gizliliğe, haklara, emeğe, bilgiye, paydaşlara, kişilere, çevreye saygıyı önemseyerek; yaratıcı, pozitif, çalışkan ve paylaşımcı olmak ilkeleriyle sürdürmektedir.

Bilmed, sektörün önde gelen sağlık kuruluşlarında uygulamaya aldığı projeler, kullandığı mimariler ve yazılım teknolojileri sayesinde, sektör standartlarının oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Bilmed Bilgisayar ve Yazılım A.Ş.

SATIŞ - PAZARLAMA:

Saniye Ermutlu Sok. No: 12 Çolakoğlu Plaza A Blok Kozyatağı - İstanbul
Tel:: (0216) 410 34 58 Faks: 410 34 62

AR-GE :

İTÜ Ayazağa Kampüsü KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi B Blok
No: 15 34398 Maslak - Sarıyer
İstanbul
Tel: (0212) 285 05 00 Dahili : 190

Diğer projelerimiz

Devlet Hastaneleri:

Haydarpaşa Numune Hastanesi
İSTANBUL

Bursa Devlet Hastanesi - BURSA

Bakırköy Prof. Dr. Mashar Osman Ruh Sağlığı Sınır Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

Metin Sabancı Baltalimanı Kemik Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

İstinye Devlet Hastanesi
İSTANBUL

Gebze Fatih Devlet Hastanesi
KOCAELİ

Üsküdar Devlet Hastanesi
İSTANBUL

Özel Hastaneler:

Memorial Sağlık Grubu
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Beşyüzevler
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Göztepe
İSTANBUL

Şafak Hastanesi
Gaziosmanpaşa - İSTANBUL

Hospitalium Çamlıca Hastanesi
İSTANBUL

Hospitalium Haznedar Hastanesi
Bahçelievler - İSTANBUL

Hospitalium Şişli Hastanesi
İSTANBUL

JFK Hastanesi - Bakırköy
İSTANBUL

Akademi Hastanesi - İZMİT

Dünya Hastanesi - Sultanbeyli
İSTANBUL

Dünya Hastanesi - Maltepe
İSTANBUL

Merkez Hastanesi - Gebze
KOCAELİ

Özel Yalova Hastanesi
YALOVA